

## Wichtige Patienteninformation für die Therapie

- Nehmen Sie bitte zu Ihrem ersten Termin alle vorhandenen **Befunde** und **Bilder** für den/die Therapeut/in mit.
- Um die volle Therapiezeit gewährleisten zu können ersuchen wir Sie, pünktlich und umgezogen zur Therapie zu erscheinen. (Umkleiden befinden sich im Haupthaus)
- Wir sind bemüht Ihnen während der gesamten Therapiezeit immer denselben Therapeuten einzuteilen.  
Es kann jedoch bedingt durch Krankheit, Urlaub, Zeitausgleich usw. zu Änderungen kommen. Wir ersuchen um Verständnis.
- Bitte bringen Sie zu jeder Therapie Ihren **Therapieplan** und ein **Leintuch** bzw. die entsprechende Bekleidung mit.
  - Physiotherapie → Trainings-/Jogginganzug
  - Wassergymnastik → Badeanzug/hose
  - Moorpackung/Thermotherapie → Bademantel
- Wir bitten Sie den **unterschiedlichen** Therapieplan am Ende der gesamten Therapiedauer an der Med. Leitstelle abzugeben.
  - Außerhalb der Schalter-Öffnungszeiten bitte den Postkasten an der Med. Leitstelle verwenden.
- **Therapieabmeldungen** können nur berücksichtigt werden, wenn sie spätestens **einen Tag vor Behandlungsbeginn** bei der Med. Leitstelle erfolgen.
- Wir bitten Sie die Schalter-Öffnungszeiten der Med. Leitstelle **MO-DO von 7:30-12:00** Uhr und **FR von 7:30-10:30** Uhr zu beachten.
- Telefonisch sind wir für Sie erreichbar:
  - **MO-DO 7:30-12:00** Uhr und **13:00-15:00** Uhr
  - **FR 7:30-10:30** Uhr
  - *06245 – 8999 8880 oder 5633*

## Datenschutzinformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

aufgrund der neuen Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO), welche seit 25. Mai 2018 gültig ist, möchten wir unseren Informationspflichten aus der DSGVO nachkommen und Sie darüber informieren:

Ihre abgefragten bzw angegebenen Daten werden von der Medizinisches Zentrum Bad Vigaun GmbH & Co KG zum Zweck der Versorgung, Behandlung und medizinischen Diagnostik, insbesondere auch der Abwicklung der an Ihnen durchgeführten Untersuchungen und Behandlungen im Medizinischen Zentrum Bad Vigaun erhoben. Diese Datenverarbeitung beruht auf Art 9 Abs 2 lit h DSGVO.

Sollte eine Weitergabe Ihrer erhobenen Daten an Dritte im Zuge einer weiterführenden Untersuchung notwendig sein, erfolgt das nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligungserklärung.

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, bis Ihre Vertragsbeziehung zu uns endet oder bis uns keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinsichtlich Ihrer Daten mehr trifft.

### Ihre Rechte:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt wurden, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde gemäß Art 77 DSGVO beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer Löschung Ihrer Daten entgegenstehen, beispielsweise im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungsfristen.

### Kontakt/Verantwortlicher:

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an:

Medizinisches Zentrum Bad Vigaun GmbH & Co. KG, Karl-Rödhammer-Weg 91, 5424 Bad Vigaun. Datenschutzverantwortliche: Frau Susanne Pucher, BSc MSc erreichbar unter: [datenschutz@badvigaun.com](mailto:datenschutz@badvigaun.com).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie unter: Herr Dr. Stefan Schoeller, Piaty Müller-Mezin Schoeller Partner Rechtsanwälte GmbH & Co KG, Glacisstraße 27/2, 8010 Graz, E-Mail: [office@pmsp.at](mailto:office@pmsp.at).